



Certifié ISO 9001 depuis 2002

POLITIQUE QUALITE & ENGAGEMENT DE LA DIRECTION GENERALE DU CENTRE NATIONAL DE L'INFORMATIQUE

Le Centre National de l'Informatique (CNI) étant un opérateur majeur pour la concrétisation de la stratégie nationale du secteur numérique et le principal appui aux structures publiques dans ce domaine, œuvre pour la réalisation des missions qui lui sont imparties de par la loi à travers ses orientations stratégiques.

L'*amélioration continue* du Système de Management de la Qualité du CNI et l'atteinte des objectifs stratégiques déployés dans l'ensemble des processus se font à travers l'évaluation régulière des axes suivants :

- La *satisfaction du client* en favorisant une meilleure écoute, l'anticipation sur ses besoins, le développement des services « après-vente » tout en tenant compte des exigences des *parties intéressées pertinentes* ;
- La *rentabilité des activités* et la *compétitivité des produits et services* du CNI par le recadrage des aspects techniques et méthodologiques ainsi que le renforcement des activités prospectives et promotionnelles du CNI;
- La *prévention des risques* liés aux activités CNI ;
- Le *développement des compétences* de ses cadres et agents par le renforcement des moyens humains et la formation du personnel ainsi que l'optimisation des logistiques générales du CNI;
- La *sécurité* et l'*assurance de la continuité des services et la disponibilité* des systèmes d'information et des applications.

Ainsi, la Direction Générale s'engage à faire appliquer cette Politique Qualité et à mettre en place les moyens nécessaires pour atteindre les objectifs qualité en veillant au respect des exigences légales et réglementaires.

A cet effet, l'Unité Informatique et Contrôle de la Qualité est chargée de la coordination avec les différentes structures du CNI pour le maintien du Système Qualité et l'assurance de son amélioration continue.

La Direction Générale veillera, par la participation des membres du Comité de Direction et des pilotes aux Revues de Direction, à l'efficacité et à la performance du Système de Management de la Qualité du CNI.

Nous invitons tout le personnel du CNI à adhérer à cette Politique Qualité, à respecter les procédures mises en place et à tout mettre en œuvre pour assurer un haut niveau de qualité à nos clients et conforter ainsi le renom et la prospérité de notre établissement.

Le Directeur Général

Kamel SAADAoui

